



Цифровой ID

Подтвердите свой возраст при покупке товаров 18+ с помощью мессенджера MAX

Создать ID



Что такое Цифровой ID

Цифровой ID — сервис на базе мессенджера MAX, в котором можно хранить электронные документы, чтобы подтвердить свой возраст при покупке товаров 18+. Сервис доступен гражданам старше 18 лет

Создать и использовать Цифровой ID можно только на одном устройстве. Если вы сменили телефон, сначала удалите старый Цифровой ID, а затем создайте его заново — на новом телефоне

Удалить старый Цифровой ID можно как со старого, так и с нового устройства. На новом телефоне для этого нужно нажать «Удалить и создать новый»

Цифровой ID можно использовать наравне с бумажными документами, его применение является добровольным

Как это работает

1. В MAX перейдите в профиль → Цифровой ID
2. Нажмите «Подтвердить возраст»
3. Покажите проверяющему экран с фото и QR-кодом
4. Дождитесь, пока проверяющий отсканирует код и увидит статус о совершеннолети

Персональные данные, например ФИО или дата рождения, проверяющему недоступны

Также из сервиса можно автоматически перейти в приложение «Госуслуги», чтобы просмотреть реквизиты любого документа. Для этого выберите в Цифровом ID нужный документ, например паспорт РФ, СНИЛС, полис ОМС, и нажмите «Показать в Госуслугах»

Как создать Цифровой ID

Что понадобится



- Последняя версия MAX и приложения «Госуслуги»
- Телефон с NFC и функцией распознавания лица
- Паспорт РФ. Иностранцы и лица без гражданства пока не могут пользоваться сервисом
- Загранпаспорт нового образца либо [зарегистрированная биометрия](#) — для подтверждения личности

Как создать Цифровой ID при помощи биометрии ⬆

1. Убедитесь, что у вас зарегистрирована биометрия. Проверить её статус можно [в личном кабинете](#)
2. Перейдите в МАХ → Профиль
3. Выберите: Цифровой ID → Создать Цифровой ID
4. Войдите в приложение «Госуслуги»
5. Предоставьте согласия:
 - на обработку персональных данных
 - подтверждение личности с помощью биометрии
6. Сделайте фото. Оно должно быть на однотонном светлом фоне, без посторонних предметов и теней. Выражение лица нейтральное
7. Дождитесь окончания проверки данных. Когда фото будет подтверждено, вы автоматически вернётесь в МАХ

Биометрию, зарегистрированную при создании Цифрового ID, можно использовать для оформления «Госключча» и карты болельщика

Когда Цифровой ID будет создан, в профиле МАХ появится соответствующий раздел. Также к сервису можно перейти с помощью [одноимённого бота](#)

Как создать Цифровой ID при помощи загранпаспорта



1. Перейдите в MAX → Профиль
2. Выберите: Цифровой ID → Создать Цифровой ID
3. Войдите в приложение «Госуслуги» и включите в нём вход по лицу или отпечатку пальца
4. Предоставьте согласия:
 - на обработку персональных данных
 - регистрацию биометрических данных
 - подтверждение личности с помощью биометрии
5. Укажите данные загранпаспорта: серию, номер и срок действия. Это можно сделать вручную или отсканировав документ с помощью функции сканирования
6. Считайте чип загранпаспорта телефоном с NFC. Для этого положите паспорт в раскрытом виде на твёрдую поверхность. Нажмите «Начать считывание» и приложите телефон к пластиковой странице
7. Сделайте фото. Оно должно быть на однотонном светлом фоне, без посторонних предметов и теней. Выражение лица нейтральное
8. Дождитесь окончания проверки данных: она займёт 1 минуту. Когда фото будет подтверждено, вы автоматически вернётесь в MAX

Когда Цифровой ID будет создан, в профиле MAX появится соответствующий раздел. Также к сервису можно перейти с помощью [одноимённого бота](#)

Создать ID

Частые вопросы

Безопасен ли Цифровой ID

Да, безопасен. Цифровой ID использует проверенные и зарекомендовавшие себя средства информационной безопасности и криптозащиты, надёжность которых подтверждена ФСБ и ФСТЭК

Передаются ли персональные данные из Госуслуг

Нет, данные пользователя не передаются из Госуслуг в Цифровой ID

Кто может проверять данные из Цифрового ID

Проверить возраст или статус гражданина может только уполномоченный представитель организации, у которой есть подтверждённая учётная запись на Госуслугах

Как проверить данные из Цифрового ID

Вы можете проверить данные, если являетесь уполномоченным представителем организации, у которой есть подтверждённая учётная запись на Госуслугах

Что делать

1. Убедитесь, что у вас установлена последняя версия приложения «Госуслуги». Чтобы проверить актуальность, зайдите в магазин приложений и найдите приложение «Госуслуги». Если в нём отсутствует или неактивна кнопка «Обновить», приложение актуально
2. Зайдите в приложение «Госуслуги»
3. Нажмите «Госкан» в правом верхнем углу
4. Отсканируйте QR-код, который вам предъявят. На экране после проверки вы увидите необходимую информацию о совершеннолети. ФИО, дата рождения и другие персональные данные для вас недоступны